

Términos & Condiciones para Usuarios de FREEBY

Bienvenido a FREEBY. Estos Términos & Condiciones (en adelante "T&C") rigen el uso de nuestra plataforma y los servicios ofrecidos a través de esta. Al acceder y utilizar nuestros servicios, aceptas estar legalmente vinculado por estos T&C.

1. Definiciones

Las palabras aquí definidas tienen los significados atribuidos en estos Términos y Condiciones:

- **Clave One Time Password ("Clave OTP"):** Conjunto de 6 dígitos que FREEBY envía al Usuario vía mensaje en la app o SMS al celular al registrarse y al realizar ciertas transacciones.
- **Clave Personal:** Conjunto de 6 dígitos que reemplaza la firma manuscrita del titular de una Tarjeta de Débito Visa y se necesita para acceder a FREEBY.
- **Cuenta:** La cuenta creada por cada Usuario al registrarse en FREEBY, basada en la información personal proporcionada, como nombres, apellidos, DNI, teléfono, correo electrónico y contraseña.
- **Datos Personales del Usuario:** Información que identifica o puede identificar al Usuario.
- **FREEBY:** Aplicación propiedad de SOLUCIONES DIGITALES DVR SAC disponible en tiendas de aplicaciones.
- **Plin:** Servicio de transferencia de dinero a través de un número de teléfono móvil, aceptado como método de pago en FREEBY.
- **Tarjeta de Débito Visa:** Tarjeta numerada de Visa exclusiva del Usuario, con elementos electrónicos/digitales que lo identifican.
- **Tarjeta MasterCard:** Tarjeta de crédito o débito emitida por MasterCard utilizada para realizar transacciones dentro de FREEBY.
- **Términos de Uso:** Significa los términos descritos en este documento.
- **Transferencias:** Transferencias bancarias y otros métodos de pago aceptados por FREEBY.
- **Servicio(s):** Todos los servicios ofrecidos en FREEBY a los que los Usuarios tienen acceso.
- **Smartphone:** Teléfono móvil que permite al Usuario conectarse a Internet y acceder a FREEBY.
- **Usuario(s):** Persona natural o jurídica que utiliza FREEBY y ha afiliado su Tarjeta de Débito Visa.
- **Yape:** Servicio de transferencia de dinero a través de un número de teléfono móvil, aceptado como método de pago en FREEBY.

2. Condiciones Generales

FREEBY es una aplicación móvil que facilita al Usuario acceder a los Servicios una vez que haya registrado su Tarjeta de Débito Visa en la plataforma. Para inscribirse en FREEBY, el Usuario debe poseer una Tarjeta de Débito Visa activa, vigente y con la funcionalidad de e-commerce activa, un Smartphone compatible con FREEBY y una conexión a Internet estable. El Usuario tiene la opción de desvincular su Tarjeta de Débito Visa de FREEBY en cualquier momento. Puede hacerlo a través de la aplicación al proporcionar su Clave Personal y confirmar la desvinculación, o mediante la página web, donde deberá completar las validaciones de identidad y seguir el procedimiento descrito en la sección de Preguntas Frecuentes.

3. Información necesaria para el registro y uso de la Aplicación FREEBY

3.1 Registro: Para inscribirse en FREEBY y acceder a sus servicios, el Usuario debe proporcionar la siguiente información una sola vez:

- (i) Número de teléfono móvil,
- (ii) Clave OTP,
- (iii) Número y fecha de vencimiento de la Tarjeta de Débito Visa,

- (iv) Código CVV2 de la Tarjeta de Débito Visa,
- (v) Cumplir con cualquier medida de seguridad adicional requerida para validar su identidad y generar un usuario y Clave Personal. Además, es posible que se solicite al Usuario autenticar su identidad mediante biometría, siguiendo los procedimientos establecidos en FREEBY.

Si el Usuario no completa este proceso de registro y proporciona la información requerida, no podrá acceder a los servicios.

3.2 Uso: El Usuario acepta que:

- (i) Para utilizar nuestros servicios, debes registrarte en nuestra plataforma proporcionando información veraz, completa y actualizada.
- (ii) Es responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.
- (iii) Al ingresar a la pantalla de acceso de FREEBY, se requerirá tu correo electrónico y contraseña. La información de la Tarjeta de Débito Visa u otros métodos de pago se registrará en la pestaña de pagos dentro de la aplicación.
- (iv) Deberá ingresar la Clave OTP antes de realizar cada operación.
- (v) La aprobación de una operación por parte del Usuario la considerará válida, aceptada y realizada por él.
- (vi) Las operaciones realizadas a través de FREEBY pueden tardar entre 0 y 48 horas en procesarse.

Una vez procesada la operación solicitada, FREEBY informará al Usuario a través de la aplicación o el medio que elija. El Usuario autoriza a FREEBY y a SOLUCIONES DIGITALES DVR SAC a divulgar su afiliación a la Aplicación a otros Usuarios. Después del registro, se enviarán los Términos de Uso al correo electrónico del Usuario.

El Usuario reconoce que FREEBY puede acceder a los contactos de su teléfono inteligente para facilitar las operaciones y la comunicación con otros Usuarios que tengan la Aplicación.

3.3 El Usuario declara que está autorizado para realizar operaciones con la Tarjeta de Débito Visa registrada en la aplicación.

4. Ofertas, Descuentos y Obsequios:

- 4.1. La descripción de los productos y/o servicios ofrecidos está sujeta a cambios sin previo aviso, lo que implica que los métodos de pago también podrían variar.
- 4.2. FREEBY se reserva el derecho de modificar o retirar cualquier oferta, descuento u obsequio en cualquier momento sin previo aviso.

5. Proceso de Canje:

- 5.1. El proceso de canje está sujeto a disponibilidad y plazos de utilización establecidos por los proveedores.
- 5.2. Los precios y las tasas aplicables se indicarán claramente durante el proceso de canje. Cabe destacar que la única compra disponible para el usuario es la suscripción. Posteriormente, las transacciones consistirán en canjes de yapitas diarias.

6. Beneficios para los Usuarios:

- 6.1. Los usuarios podrán disfrutar de una cortesía (Yapita) al día en cualquiera de nuestros comercios afiliados, por un costo mínimo de (por definir) soles mensuales.

6.2. Podrán obtener productos o servicios gratis una vez al día, según disponibilidad y términos establecidos.

6.3. El costo mínimo de suscripción permite acceder a nuevas opciones de ocio a un precio accesible, lo que puede resultar en un presupuesto reducido para sus salidas.

7. Política de Cancelación y Devolución:

7.1. Las condiciones de cancelación y devolución están sujetas a las políticas de los proveedores individuales.

7.2. Los usuarios deben revisar detenidamente las condiciones de cancelación y devolución antes de realizar un canje de FREEBY.

8. Seguridad:

El Usuario es responsable de asegurar el buen resguardo y bajo su posesión física la Tarjeta de Débito Visa y el Smartphone utilizados para acceder a FREEBY, así como de mantener en secreto su clave de acceso al dispositivo. Cualquier transacción realizada a través del Smartphone del Usuario se considera hecha bajo su responsabilidad. La Clave Personal debe mantenerse en secreto y modificarse cuando sea necesario, especialmente si se sospecha que ha sido revelada a terceros. El Usuario es responsable de todas las transacciones realizadas con su Clave Personal, excepto en casos establecidos por la ley.

9. Capacidad para contratar del Usuario:

El acceso y uso de los Servicios están destinados solo a personas naturales con capacidad legal para contratar y a personas jurídicas debidamente representadas. Al aceptar los Términos de Uso, el Usuario confirma su capacidad para asumir las obligaciones derivadas del uso de FREEBY. El Usuario exonera a SOLUCIONES DVR de responsabilidad por el uso indebido del Servicio o de una Tarjeta de Débito Visa no autorizada.

SOLUCIONES DVR se reserva el derecho de suspender o cancelar la Cuenta del Usuario si se violan los Términos de Uso, actuando de manera justa y de acuerdo con los principios éticos. Se reserva también el derecho de restringir el acceso futuro a FREEBY para aquellos Usuarios que hayan tenido comportamientos inapropiados.

10. Sobre la modificación de las condiciones del Servicio:

Los Términos de Uso están disponibles para el Usuario en la aplicación y en la página web de SOLUCIONES DVR. El Usuario reconoce que estos términos pueden modificarse, y la versión vigente estará disponible en la aplicación y/o en las páginas web pertinentes. Las modificaciones serán comunicadas al Usuario con al menos 30 días de anticipación, y si implican beneficios adicionales sin cambios en las condiciones del Servicio, se aplicarán sin previo aviso.

11. Firma electrónica en el uso de la Aplicación:

La firma electrónica se considera como cualquier símbolo basado en medios electrónicos que una parte utiliza con la intención de autenticar un documento, equiparándose en ciertos aspectos a una firma manuscrita. El Usuario comprende y acepta que existen diversas formas de firmas electrónicas con diferentes niveles de seguridad, entre las cuales se incluyen la Clave OTP, la Clave Digital (TOKEN), el Touch ID y otros sistemas de validación biométrica como la Biometría Digital.

En caso de que SOLUCIONES DVR habilite la opción de Biometría Digital en el Servicio, se aplicarán las siguientes condiciones:

11.1. El Usuario está informado de que la Biometría Digital constituye una forma adicional de firma electrónica, la cual representa una medida de autenticación biométrica basada en la huella dactilar del Usuario registrada en su Smartphone.

11.2. El Usuario manifiesta su conocimiento y aceptación de que FREEBY puede implementar la Biometría Digital para llevar a cabo operaciones definidas por SOLUCIONES DVR en el Servicio. En este sentido, el Usuario puede configurar la Biometría Digital en la aplicación utilizando su Clave Personal.

11.3. El Usuario reconoce que su Smartphone puede almacenar huellas dactilares registradas, las cuales pueden ser utilizadas para autenticar operaciones en FREEBY. Además, comprende que todas las huellas registradas en su Smartphone serán válidas para confirmar operaciones a través de la aplicación.

11.4. SOLUCIONES DVR se reserva el derecho de modificar las condiciones para el uso de la Biometría Digital, y estas modificaciones serán comunicadas a través de la Aplicación. El Usuario acepta las nuevas condiciones al continuar utilizando la Biometría Digital para realizar operaciones.

11.5. El Usuario es consciente de los riesgos asociados con el uso de la Biometría Digital en FREEBY, incluyendo posibles amenazas como phishing, malware, virus, entre otros. El Usuario asume la responsabilidad por los riesgos y las responsabilidades derivadas del uso de la Biometría Digital, a menos que la vulneración de la seguridad sea atribuible a SOLUCIONES DVR.

12. Limitación de responsabilidad, indemnidad y extornos:

SOLUCIONES DVR no asumirá responsabilidad alguna por cualquier hecho determinante de terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita el acceso y correcto funcionamiento de la aplicación. SOLUCIONES DVR no garantiza que la aplicación esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. SOLUCIONES DVR no asume responsabilidad de los posibles daños o perjuicios a través de Servicio brindado en FREEBY que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de SOLUCIONES DVR. SOLUCIONES DVR no asume responsabilidad por el posible retraso, falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los Servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

SOLUCIONES DVR tiene plena potestad para corregir cualquier error que se haya ocasionado en la prestación del Servicio a través del aplicativo FREEBY. En consecuencia, SOLUCIONES DVR podrá extornar en una o varias oportunidades de la cuenta del Usuario los montos que hayan sido indebidamente depositados y/o transferidos a consecuencia de cualquier error. Además, se tenga en cuenta que SOLUCIONES DVR no asume la responsabilidad de los productos brindados por los proveedores y el estado en que estos se encuentren. Es responsabilidad de cada proveedor brindar un producto óptimo.

13. Propiedad Intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual, marca registrada, nombre o logotipo, contenidos, diseños, de FREEBY pertenecen al SOLUCIONES DVR o en su defecto, SOLUCIONES DVR cuenta con todos los permisos, licencias y/o derechos de propiedad intelectual necesarios para la prestación de los Servicios a través de FREEBY. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de FREEBY y los contenidos de propiedad de SOLUCIONES DVR, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SOLUCIONES DVR.

14. Privacidad y Protección de Datos:

14.1. La privacidad de los usuarios es importante para nosotros. Consulta nuestra Política de Privacidad para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos y protegemos tus datos personales.

14.2. Al aceptar estos T&C, consientes el tratamiento de tus datos personales de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

15. Ley Aplicable y Solución de Controversias:

Los presentes Términos de Uso se rigen por las leyes peruanas, los cuales se constituyen como el acuerdo completo entre el Usuario y SOLUCIONES DVR respecto al uso de FREEBY y la prestación de los Servicios. En caso de cualquier controversia que pueda surgir en relación con la validez, aplicación o interpretación de los Términos de Uso, será resuelta entre las partes y de buena fe. Si las diferencias subsistieran, la controversia o disputa será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

16. Reclamos, Consultas y Libro de Reclamaciones:

SOLUCIONES DVR, pone a disposición diferentes canales de comunicación para atender cualquier tipo de reclamo, consulta o asesoría que desee el Usuario antes, durante y después de utilizar la Aplicación. Sobre los canales de comunicación ofrecidos tenemos los siguientes:

WhatsApp oficial: +51 xxxxxxxxxxx - Conversa con nosotros

Página web: www.LAYAPITA.com.pe

Chat en línea: www.facebook.com/LAYAPITAOficial

SOLUCIONES DVR podrá comunicarse con el Usuario a través de mensajes de texto al número consignado al momento de la afiliación a FREEBY, así como por envío de correos al correo electrónico consignado al momento de la afiliación o por comunicación telefónica. Por su parte, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, conforme a la ley N° 29571, ofrece un Libro de Reclamaciones Virtual para que el Usuario pueda registrar sus reclamos formales respecto a los Servicios de FREEBY.

17. Cesión de los Términos de Uso:

Los Usuarios autorizan expresamente y otorgan su consentimiento para la cesión de las obligaciones de SOLUCIONES DVR derivadas de estos Términos de Uso en favor de cualquier tercero que quede obligado por estos Términos de Uso y/o que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga la información personal de los Usuarios.

En ese sentido, una vez realizada la cesión, SOLUCIONES DVR no será responsable sobre cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión de los Términos de Uso, siendo el nuevo responsable quien asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en los presentes Términos de Uso.